



DOMPER CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA

Rua Dr. Flores, 273 – Sala 30 - 1º andar – Ed. Frozzi

CEP: 95.200-000 - Vacaria – RS

Fone (54) 3232-6119 / (54) 3232-8484 / (54) 3232-1471

CNPJ: 08.020.035/0001-02

IE: 154/0101158

www.domper.com.br

A EMPRESA

Fundada em 1998, pelo Empresário Marcelo Faoro de Abreu a empresa Domínio Consultoria e Sistemas atua no ramo de desenvolvimento de software. No ano de 2006, o Empresário Eduardo da Silva, adquiriu a Empresa e a Domínio Consultoria se transformou em Domper Consultoria e Sistemas e, está sediada na cidade de Vacaria com a unidade de desenvolvimento; possuindo revendas terceirizadas e próprias em diversas cidades do estado, sendo a maior delas na cidade de Caxias do Sul/RS.

Os profissionais que atualmente fazem parte da Direção, Gerência e Produção da Domper, trabalharam por diversos anos em Empresas do Ramo da Maçã, trazendo para a Domper, todo conhecimento e experiência necessária para desenvolver e aprimorar um produto de qualidade e que realmente atenda as reais necessidades do ramo.

VISÃO

Ser referência de excelência nas soluções de consultoria e desenvolvimento de sistemas de informação, superando as expectativas dos clientes.

MISSÃO

Disponibilizar serviços de consultoria e sistemas de informação de alta qualidade, com objetivo de transformar os investimentos dos nossos clientes em excelentes resultados.

PRINCÍPIOS

Cliente:	Motivo de nosso trabalho.
Colaborador:	Comprometimento e valorização no trabalho.
Profissionalismo:	Seriedade e transparência nas relações com clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores.
Responsabilidade Social:	Compromisso com a sociedade e meio-ambiente.
Crescimento e Desenvolvimento:	Resultado do trabalho pautado por atitudes éticas e transparentes.

SISTEMA GERENCIADOR DE RESTAURANTE



É indicado para Restaurantes com Sistema de Bife Livre, Bife a Kilo, Alacarte, Pizzarias, Bares, Casas Noturnas, Fast-Food.

Tópicos:

- ***Cupom Fiscal - TEF***
- ***Controle por Mesa ou Comanda***
- ***Taxas de Serviço (Garçom)***

- *Comandas Eletrônicas Móveis e Fixas*
 - *Controle de Impressão de Pedidos e Comandas*
 - *Fechamento de Mesa Simples ou Detalhado*
 - *Delivery (Tele-Entrega)*
 - *Controles Administrativos e Financeiros*
-

CUPOM FISCAL – TEF

O sistema reconhece automaticamente as melhores impressoras fiscais, balanças, leitores, gavetas e teclados reduzidos existentes no mercado. O ECF pode ser operado com Monitores Touch Screen.

CONTROLE DE MESAS OU COMANDAS

Registra o consumo de produtos de uma determinada mesa ou comanda, o responsável pelo atendimento, o número de pessoas e o tempo de cada atendimento.

COMANDAS ELETRONICAS MÓVEIS

Data Logic Memor

Pocket PC - WIFI

Permite o atendimento diretamente nas mesas com impressão automática do pedido em setores diferentes (cozinha / bar / copa).

COMANDAS ELETRONICAS FIXAS

Touch Screen

Microterminais

Permite lançamentos dos pedidos em pontos estratégicos da loja, podendo ainda ter comunicação com balanças e impressoras.

JUNÇÃO DE MESAS

Permite a união de contas.

CONTROLE DE TAXA DE SERVIÇO – COMISSÕES

Calcula automaticamente o valor da taxa de serviço, permitindo ao usuário desconsiderar o valor, se necessário. Em caso de fechamentos separados o valor da taxa de serviço será rateado entre todos os clientes proporcionalmente ao seu consumo.

CONTROLE DE IMPRESSÕES DE PEDIDOS E COMANDAS

O sistema disponibiliza um recurso muito ágil e eficiente na impressão de um pedido, direcionando cada item para o seu setor correspondente (cozinha / bar / copa). As impressões podem ser personalizadas.

DELIVERY (TELE-ENTREGA)

Ferramenta de fácil operação, proporcionando agilidade no atendimento ao cliente, permitindo visualizar consumos anteriores no momento do atendimento. Possui uma rotina de acerto por entregador.

FECHAMENTO SIMPLES



Fechamento rápido, cada mesa ou comanda gera um Cupom Fiscal.

FECHAMENTO DETALHADO

Permite vários fechamentos. Por pessoa, por produto ou por quantidade. Cada fechamento gera um Cupom Fiscal. Nesta opção o valor da taxa de serviço será rateado entre todos os clientes proporcionalmente ao seu consumo.

RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS

- Tempo médio de ocupação de mesa
- Número de vezes que a mesa foi utilizada num período
- Valor médio gasto por mesa num período
- Rotatividade de pessoas por mesa e por dia

OPERAÇÕES ADMINISTRATIVAS E FINANCEIRAS

Controle de Estoque

Contas a Receber

Contas a Pagar

Movimentação Financeira

Relatórios Gerenciais

CONTROLE DE USUÁRIOS

Cada usuário terá uma senha para acessar o sistema, sendo permitido monitorar e rastrear cada ação feita no sistema. Possui um sistema completo de permissões, possibilitando ao lojista total segurança quanto a fechamento de caixa e financeiro.

O SISTEMA AINDA POSSUI:

Comunicação com Balanças

Comunicação com Balanças de CHEK OUT

Comunicação com Terminais de Consulta

